

Commander un Pack SSL ou SSL RGS sur Certigna v1.2

1. Introduction

Pour obtenir un certificat, il faut vous connecter à votre espace client pour pouvoir accéder au menu de commande en ligne.

2. Création de la commande

Allez sur www.certigna.fr

1. Cliquez sur « Espace client »
2. Saisissez votre identifiant et votre mot de passe.
3. Cliquez sur « Se connecter »

Sur l'espace client,

4. Cliquez sur « Nouvelle commande »
5. Sélectionnez votre autorité.



Sur la page de commande

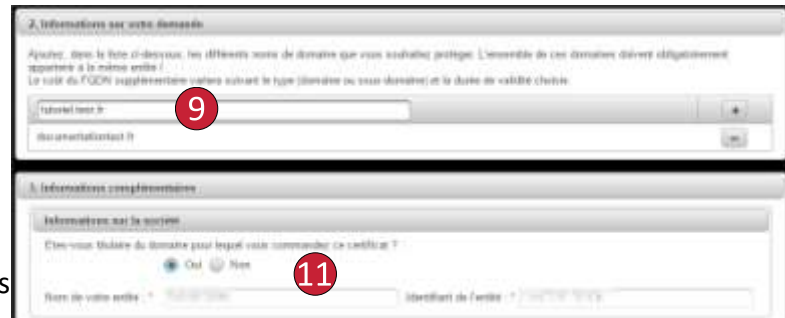
6. « Passez vous par un partenaire ? »
Si vous passez par un partenaire de Certigna, saisissez son code. Sinon, cliquez sur « Non »
7. Sélectionnez la durée
8. Méthode de génération : 2 cas possibles :

Cas 1 : Coller une CSR générée par un outil externe

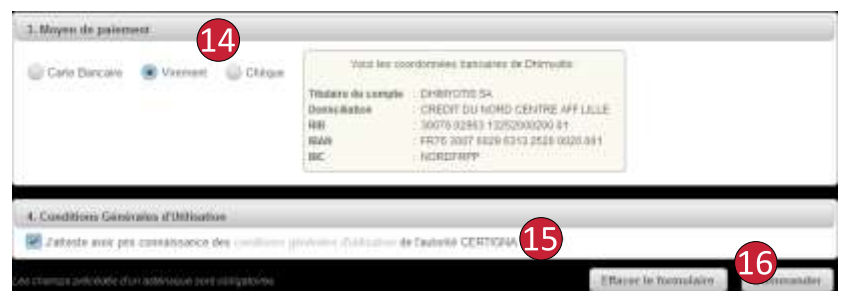
9. Coller votre CSR
10. Cliquez sur « Vérifier la demande »
11. La liste des domaines s'affiche.
Possibilité d'ajout de sous domaines supplémentaires.
12. Choisissez le titulaire du domaine.
Si ce n'est pas vous, il faudra renseigner les informations du propriétaire.
13. Rendez-vous à l'étape 14 de ce document.

Cas 2 : Générer une nouvelle CSR

9. Saisir le FQDN à protéger et cliquer sur 
10. (optionnel) Saisir les sous domaines supplémentaire et cliquer sur 
11. Choisissez le titulaire du domaine.
Si ce n'est pas vous, il faudra renseigner les informations du propriétaire.
12. Rendez-vous à l'étape 14 se trouvant ci-dessous



14. Sélectionnez votre moyen de paiement
15. Cliquez sur la case pour accepter les conditions générales d'utilisation
16. Cliquez sur le bouton « Commander »



Vous recevez par mail un formulaire PDF ainsi qu'une liste de justificatif à renvoyer pour valider votre demande de certificat.

Cas d'erreurs

1. Impossible de valider l'étape 9 ou 10 (générer une nouvelle CSR)
 - Vous devez saisir un FQDN complet (« sousdomaine.domaine.tld » comme par exemple www.certigna.fr ou www.google.fr)
2. Le bouton Commander reste grisé
 - Tous les champs n'ont pas été renseigné.